

**Порядок информирования получателей финансовых услуг о получении их обращений
Обществом с ограниченной ответственностью
«Управляющая компания Портфельные инвестиции»**

1. Настоящий Порядок информирования получателей финансовых услуг о получении их обращений Обществом с ограниченной ответственностью «Управляющая компания Портфельные инвестиции» (далее – Порядок) составлен ООО «УК Портфельные инвестиции» (далее – Компания) в соответствии с требованиями Базового стандарта защиты прав и интересов физических и юридических лиц – получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих акционерные инвестиционные фонды и управляющие компании инвестиционных фондов, паевых инвестиционных фондов и негосударственных пенсионных фондов, утвержденного Банком России 23 сентября 2021 года (далее – Базовый стандарт).

2. Компания информирует получателя финансовых услуг (представителя получателя финансовых услуг) о факте получения его обращения следующими способами:

- при получении обращения лично от получателя финансовых услуг (его представителя) в офисе Компании – путем проставления отметки о получении обращения на копии этого обращения;

- при получении обращения от получателя финансовых услуг (его представителя), доставленного в офис Компании службой доставки (курьером) - путем проставления отметки о получении обращения на документе курьерской службы (курьера), предназначенном для подтверждения доставки;

- при получении почтового отправления (письма) с уведомлением о вручении – путем проставления соответствующей отметки на почтовом уведомлении о вручении.

3. Используемые в Порядке термины и определения, используются в значениях, определенных Базовым стандартом.