

Сведения о способах защиты прав получателей финансовых услуг, включая информацию о наличии возможности и способах досудебного урегулирования споров, в том числе о процедуре медиации (при её наличии).

Защита прав получателей финансовых услуг может быть реализована получателем в досудебном и/или судебном порядке.

Досудебное урегулирование:

Получатель финансовой услуги в целях урегулирования любых претензий, связанных с деятельностью АО «ДК РЕГИОН», вправе направить претензию/жалобу любым способом, указанным в разделе «Информация о способах и об адресах направления обращений (жалоб) в адрес депозитария, саморегулируемой организации, органа, осуществляющего полномочия по контролю и надзору за деятельностью депозитария на сайте <http://region-dk.ru/>

АО «ДК РЕГИОН» осуществляет рассмотрение обращений, поступивших от получателей финансовых услуг в срок, не превышающий 30 (тридцати) календарных дней со дня поступления, а обращений, не требующих дополнительного изучения и проверки в срок не превышающий 15 (пятнадцати) календарных дней, если иной срок не установлен действующим законодательством РФ.

Судебная защита:

Спорные вопросы, не решенные путем переговоров, подлежат рассмотрению в претензионном порядке в соответствующем суде по подведомственности спора по месту нахождения АО «ДК РЕГИОН».

Процедура медиации

В соответствии с Федеральным законом от 27.07.2010 №193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедура медиации)» процедура медиации - способ урегулирования споров при содействии медиатора на основе добровольного согласия сторон в целях достижения ими взаимоприемлемого решения.

В настоящее время данная процедура АО «ДК РЕГИОН» не применяется.